DISTRETTO SOCIO SANITARIO G/4

GARA RELATIVA ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO "ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA" DISTRETTO SOCIO SANITARIO G/4 – PROCEDURA APERTA CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 APRILE 2006 n. 163 – PERIODO 01/04/2016 - 31/12/2016.

VERBALE DI GARA N. 2

ESAME ELABORATI TECNICI

L'anno duemilasedici alle ore 09:20 del giorno 22 del mese di Marzo in Olevano Romano nella Casa Comunale, in seduta separata, si è riunita la commissione giudicatrice composta dai Sigg.:

Pietro Milana **Presidente - Segretario**
Dott.ssa Colazingari Maria **Componente**
Dott.ssa Gaddini Monica **Componente**

la quale

PREMESSO CHE

in data 14 Marzo 2016 la Commissione ha redatto un primo verbale per il controllo della documentazione Amministrativa, dalla quale risultano ammesse le seguenti offerte:

Nr.	Nominativo Ditta	indirizzo	città	cap	Protocollo	
					numero	data
1	Società Coop. Sociale Girotondo Onlus	Via San Biagio, 6	Velletri (Rm)	00049	2137	11/03/2016
2	R.T.I. Capofila Società Coop. Sociale Omnia	Viale Trieste n. 35	Tivoli (Rm)	00019	2155	11/03/2016
3	Consorzio La Clessidra Soc. Consortile Coop. Soc. a r.l.	Via Olivone, 94	Gallinaro (Fr)	03040	2170	11/03/2016

Prima di procedere all'esame degli "Elaborati Tecnici" ed assegnare i relativi punteggi conformemente a quanto previsto nella griglia di cui all'*art. 7 del capitolato speciale d'appalto "Modalità di aggiudicazione e griglia di valutazione"* , di seguito riportata, DECIDE che ai fini dell'assegnazione del punteggio, relativamente al Punto A.3 " *Programma e numero di ore di aggiornamento, formazione e supervisione* " della griglia stessa, verranno considerate

unicamente le ore di aggiornamento, formazione e supervisione di tipo tecnico e comunque non riferite alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della privacy.

La Commissione, inoltre, al fine di permettere un'assegnazione del punteggio che tenga presente, senza creare discriminazione dei concorrenti, con maggior precisione, tutti gli aspetti progettuali presentati, stabilisce al proprio interno dei parametri di valutazione esplicativi di quelli già enunciati nel suddetto *art. 7 del capitolato speciale d'appalto "Modalità di aggiudicazione e griglia di valutazione"* e che di seguito si evidenziano:

Capacità Tecnica Professionale (max 80 punti)		
A.1	***Progetto tecnico***	***Max 35 punti***
A.1.1	Criteri e modalità erogazione servizio: metodologia e strumenti applicativi, istruzioni applicative	Max 10 punti
A.1.2	Criteri e modalità gestionali organizzative	*Max 10 punti*
A.1.2.1	Coordinatore Tecnico con esperienza triennale	Max 5 punti
A.1.2.2	Altre figure professionali messe a disposizione della ditta (Referenti aree, supervisore, ecc...)	Max 5 punti
A.1.3	Capacità di lettura del territorio in relazione alla tipologia e ai bisogni dell'utenza	Max 5 punti
A 1.4	Integrazione con i servizi sanitari, con il volontariato, con i servizi sociali e culturali presenti sul territorio	max 5 punti
A.1.5	Tutto ciò che si ritiene utile specificare per la completezza progettuale, non indicato e valutato precedentemente	Max 5 punti
A.2	***Organizzazione interna della ditta***	***Max 6 punti***
A.2.1	Mezzi furgonati trasporto disabili/persone	*Max 3 punti*
	1 punto per ogni mezzo furgonato di proprietà della ditta adibito al trasporto di disabili	Max 2 punti
	½ punto per ogni mezzo furgonato di proprietà della ditta adibito al trasporto di persone	Max 1 punto
A.2.2	Disponibilità di proprie attrezzature e dotazioni tecnologiche	*Max 3 punti*
	Sito web	Max 1 punti
	centralino telefonico con almeno due linee	Max 2 punti
A.3	***Programma e numero di ore di aggiornamento, formazione e supervisione***	***Max. 12 punti***
A.3.1	Da 1/2 ora settimanale fino ad 1 ora settimanale: 3 punti	Max. 12 punti
A.3.2	Oltre 1 ora settimanale e fino ad 1 ora e ½ settimanale: 6 punti	
A.3.3	Oltre 1 ora e ½ settimanale e fino a 2 ore settimanali: 9 punti	
A.3.4	Oltre 2 punti settimanali: 12 punti	
A.4	***Volontariato***	***Max. 2 punti***
A.4.1	impegno documentato di volontari in aggiunta al previsto lavoro degli operatori, quale arricchimento del progetto, in termini di ulteriore opportunità di crescita del territorio e coinvolgimento della cittadinanza. Verrà attribuito 1 punto per ciascun volontario coinvolto nel progetto, fino ad un massimo di 2. I volontari indicati dovranno essere presenti nell'apposito libro dei volontari interno alla ditta partecipante.	Max. 2 punti

A.5	***Certificazione qualità***	***Max. 5 punti***
A.5.1	Il punteggio verrà attribuito alle Associazioni/Cooperative in possesso della certificazione di qualità inerente l'oggetto di gara. In caso di R.T.I., ai fini dell'assegnazione del punteggio, la certificazione di qualità dovrà essere posseduta da tutte le Associazioni/Cooperative facenti parte della R.T.I.	Max. 5 punti
A.6	***Esperienza maturata nei servizi oggetto di gara***	***Max. 20 punti***
A.6.1	Esperienza dell'impresa, con particolare riferimento all'attività documentata nella gestione di servizi identici a quello richiesto per conto di amministrazioni pubbliche (servizio di assistenza domiciliare per anziani, minori e disabili) : *- punti 2 per ogni anno continuativo di servizio ADI o frazione superiore ai sei mesi;*	Max. 20 punti
	TOTALE	***PUNTI 80***

A tal fine il Presidente dispone di procedere all'apertura dei plichi contenenti la documentazione relativa agli "Elaborati Tecnici", presentati dalle ditte ammesse alla gara secondo il seguente ordine cronologico rispetto al protocollo di arrivo:

1. Societa' Cooperativa Sociale Girotondo Onlus
2. R.T.I. Capofila Società Cooperativa Sociale Omnia
3. Consorzio La Clessidra Società Consortile Cooperative Sociali a r.l.

La Commissione esaminato attentamente l'"Elaborato Tecnico" prodotto dalla Società Cooperativa Sociale Girotondo Onlus, assegna allo stesso i seguenti punteggi con le motivazioni di cui alla sottostante tabella:

CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE (MAX 80 PUNTI)

Elaborato Tecnico Società Cooperativa Sociale Girotondo Onlus		Punteggio max. previsto	Punteggio assegnato	Motivazioni
A.1	***Progetto Tecnico***	**35**		
A.1.1	Criteri e modalità erogazione servizio: metodologia e strumenti applicativi, istruzioni applicative	**10**	**9**	I criteri e le modalità di erogazione del servizio sono trattati in maniera dettagliata e contestualizzata.
A.1.2	Criteri e modalità gestionali organizzative	**10**		
A.1.2.1	*Coordinatore Tecnico con esperienza triennale*	**5**	**3**	Coordinatore tecnico con esperienza nel coordinamento tecnico di servizi vari.
A.1.2.2	*Altre figure professionali messe a disposizione della ditta (Referenti aree, supervisore, ecc...)*	**5**	**2**	Ai fini dell'attribuzione del punteggio non vengono prese in considerazione né il personale amministrativo, né il supervisore in quanto oggetto di specifica valutazione.
A.1.3	Capacità di lettura del territorio in relazione alla tipologia e ai bisogni dell'utenza	**5**	**3**	Conoscenza generica con approfondimento relativo alla sola area degli anziani

A 1.4	Integrazione con i servizi sanitari, con il volontariato, con i servizi sociali e culturali presenti sul territorio	**5**	**4**	Propongono team di coordinamento con assistenti sociali per mappatura del territorio e attivazione di protocolli e istituzione di una banca dati.
A.1.5	Tutto ciò che si ritiene utile specificare per la completezza progettuale, non indicato e valutato precedentemente	**5**	**3,5**	Garantisce il contenimento del turn over e presa in carico dell'utenza, a seconda l'emergenza , entro le 24/48 ore. Garantisce la presenza di un operatore jolly con reperibilità immediata per la sostituzione degli operatori e la reperibilità del coordinatore h. 24.
A.2	***Organizzazione interna della ditta***	**6**		
A.2.1	Mezzi furgonati trasporto disabili/persone	*3*		
	1 punto per ogni mezzo furgonato di proprietà della ditta adibito al trasporto di disabili	*2*	*1*	Si assegnano punti 1 per la disponibilità di n. 1 mezzo di proprietà adibito al trasporto di disabili.
	½ punto per ogni mezzo furgonato di proprietà della ditta adibito al trasporto di persone	*1*	*1*	Si assegnano punti 1 per la disponibilità di n. 2 mezzi di proprietà adibiti al trasporto di persone.
A.2.2	Disponibilità di proprie attrezzature e dotazioni tecnologiche	*3*		
	Sito web	*1*	*1*	Mettono a disposizione le dotazioni tecnologiche previste da capitolato.
	centralino telefonico con almeno due linee	*2*	*2*	Mettono a disposizione le attrezzature tecnologiche previste da capitolato.
A.3	***Programma e numero di ore di aggiornamento, formazione e supervisione***	**12**		
A.3.1	Da 1/2 ora settimanale fino ad 1 ora settimanale	*3*		
A.3.2	Oltre 1 ora settimanale e fino ad 1 ora e ½ settimanale	*6*	*6*	Ai fini del calcolo del punteggio da assegnare non vengono prese in considerazione le ore di formazione riferite alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della privacy. Nel periodo di affidamento del servizio offrono n. 4 ore di formazione nell'area sanitaria e n. 8 ore nell'area psicologica da aggiungere alle 36 ore di supervisione per totali ore n. 48
A.3.3	Oltre 1 ora e ½ settimanale e fino a 2 ore settimanali	*9*		
A.3.4	Oltre 2 punti settimanali	*12*		
A.4	***Volontariato***	**2**		

A.4.1	impegno documentato di volontari in aggiunta al previsto lavoro degli operatori, quale arricchimento del progetto, in termini di ulteriore opportunità di crescita del territorio e coinvolgimento della cittadinanza. Verrà attribuito 1 punto per ciascun volontario coinvolto nel progetto, fino ad un massimo di 2. I volontari indicati dovranno essere presenti nell'apposito libro dei volontari interno alla ditta partecipante.		**2**	Sono messi a disposizione n. 2 soci volontari di supporto agli operatori. Si assegna il massimo dei punti.
A.5	***Certificazione qualità***	**5**		
A.5.1	Il punteggio verrà attribuito alle Associazioni/Cooperative in possesso della certificazione di qualità inerente l'oggetto di gara. In caso di R.T.I., ai fini dell'assegnazione del punteggio, la certificazione di qualità dovrà essere posseduta da tutte le Associazioni/Cooperative facenti parte della R.T.I.		**5**	E' in possesso della certificazione di qualità. Si assegna il massimo dei punti.
A.6	***Esperienza maturata nei servizi oggetto di gara***	**20**		
A.6.1	Esperienza dell'impresa, con particolare riferimento all'attività documentata nella gestione di servizi identici a quello richiesto per conto di amministrazioni pubbliche (servizio di assistenza domiciliare per anziani, minori e disabili) : - punti 2 per ogni anno continuativo di servizio ADI o frazione superiore ai sei mesi;		**14**	Ai fini dell'attribuzione del punteggio si prendono in considerazione gli anni maturati dall'impresa nell'anno solare. L'esperienza documentata di gestione del servizio oggetto di gara è pari ad anni 7 e mesi 2.
	TOTALE	**80**	**56,50**	

Con identica procedura, la Commissione procede all'esame dell'"Eleborato Tecnico" prodotto dalla R.T.I. Capofila Società Cooperativa Sociale Omnia e assegna allo stesso i seguenti punteggi con le motivazioni di cui alla sottostante tabella:

CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE (MAX 80 PUNTI)

Elaborato Tecnico R.T.I. Capofila Società Cooperativa Sociale Omnia		Punteggio max. previsto	Punteggio assegnato	Motivazioni
A.1	***Progetto Tecnico***	**35**		
A.1.1	*Criteri e modalità erogazione servizio: metodologia e strumenti applicativi, istruzioni applicative*	**10**	**9**	I criteri e le modalità di erogazione del servizio sono trattati in maniera dettagliata e contestualizzata.

A.1.2	*Criteri e modalità gestionali organizzative*	**10**		
A.1.2.1	*Coordinatore Tecnico con esperienza triennale*	**5**	**5**	Coordinatore Tecnico con esperienza più che triennale nel coordinamento del servizio ADI.
A.1.2.2	*Altre figure professionali messe a disposizione della ditta (Referenti aree, supervisore, ecc...)*	**5**	**5**	Ai fini dell'attribuzione del punteggio non vengono prese in considerazione il coordinatore tecnico amministrativo e il supervisore in quanto oggetto di specifica valutazione . Mette a disposizione n. 3 coordinatori per le diverse aree (anziani, minori e famiglia , disabilità) e un equipe psico pedagocica formata da medico psicologa e mediatore familiare.
A.1.3	Capacità di lettura del territorio in relazione alla tipologia e ai bisogni dell'utenza	**5**	**5**	Il territorio, in relazione alla tipologia e ai bisogni dell'utenza risulta descritto in modo dettagliato con dati differenziati per aree di intervento e bisogni.
A 1.4	Integrazione con i servizi sanitari, con il volontariato, con i servizi sociali e culturali presenti sul territorio	**5**	**2,5**	L'integrazione fa riferimento a strumenti e modalità di coordinamento già in essere.
A.1.5	Tutto ciò che si ritiene utile specificare per la completezza progettuale, non indicato e valutato precedentemente	**5**	**3,5**	Propongono intervento immediato di presa in carico dell'utenza entro 3/5 giorni dalla richiesta di attivazione del servizio e danno disponibilità a domicilio o all'esterno con orari continuati lunedì-sabato (07:30-20:00). La figura del coordinatore è reperibile h 24.
A.2	***Organizzazione interna della ditta***	**6**		
A.2.1	Mezzi furgonati trasporto disabili/persone	*3*		
	1 punto per ogni mezzo furgonato di proprietà della ditta adibito al trasporto di disabili	*2*	*2*	Si assegnano punti 2 per la disponibilità di n. 2 mezzi di proprietà adibiti al trasporto di disabili.
	½ punto per ogni mezzo furgonato di proprietà della ditta adibito al trasporto di persone	*1*	*1*	Si assegnano punti 1 per la disponibilità di n. 2 mezzi di proprietà adibiti al trasporto di persone.
A.2.2	Disponibilità di proprie attrezzature e dotazioni tecnologiche	*3*		
	Sito web	*1*	*1*	Mettono a disposizione le dotazioni tecnologiche previste da capitolato.
	centralino telefonico con almeno due linee	*2*	*2*	Mettono a disposizione le attrezzature tecnologiche previste da capitolato.
A.3	***Programma e numero di ore di aggiornamento, formazione e supervisione***	**12**		
A.3.1	Da 1/2 ora settimanale fino ad 1 ora settimanale	*3*		
A.3.2	Oltre 1 ora settimanale e fino ad 1 ora e ½ settimanale	*6*		
A.3.3	Oltre 1 ora e ½ settimanale e fino a 2 ore settimanali	*9*		
A.3.4	Oltre 2 punti settimanali	*12*	*12*	Ai fini del calcolo del punteggio da assegnare non vengono prese in considerazione le ore di formazione riferite alla sicurezza sul lavoro e alla tutela della privacy. Nel periodo di affidamento del servizio offrono n. 92 ore di formazione nell'area sanitaria, psicologica e della mediazione familiare da aggiungere alle 18 ore di supervisione per totali ore n. 110.

A.4	***Volontariato***	**2**		
A.4.1	impegno documentato di volontari in aggiunta al previsto lavoro degli operatori, quale arricchimento del progetto, in termini di ulteriore opportunità di crescita del territorio e coinvolgimento della cittadinanza. Verrà attribuito 1 punto per ciascun volontario coinvolto nel progetto, fino ad un massimo di 2. I volontari indicati dovranno essere presenti nell'apposito libro dei volontari interno alla ditta partecipante.		**2**	Sono messi a disposizione n. 2 soci volontari di supporto agli operatori. Si assegna il massimo dei punti.
A.5	***Certificazione qualità***	**5**		
A.5.1	Il punteggio verrà attribuito alle Associazioni/Cooperative in possesso della certificazione di qualità inerente l'oggetto di gara. In caso di R.T.I., ai fini dell'assegnazione del punteggio, la certificazione di qualità dovrà essere posseduta da tutte le Associazioni/Cooperative facenti parte della R.T.I.		**5**	E' in possesso della certificazione di qualità. Si assegna il massimo dei punti.
A.6	***Esperienza maturata nei servizi oggetto di gara***	**20**		
A.6.1	Esperienza dell'impresa, con particolare riferimento all'attività documentata nella gestione di servizi identici a quello richiesto per conto di amministrazioni pubbliche (servizio di assistenza domiciliare per anziani, minori e disabili) : - punti 2 per ogni anno continuativo di servizio ADI o frazione superiore ai sei mesi;		**20**	Ai fini dell'attribuzione del punteggio si prendono in considerazione gli anni maturati dall'impresa nell'anno solare. L'esperienza documentata di gestione del servizio oggetto di gara risulta superiore ai 10 anni.
	TOTALE	**80**	**75**	

Successivamente la Commissione procede all'esame dell'"Elaborato Tecnico" prodotto dal Consorzio La Clessidra. In fase di valutazione la stessa, ai fini della corretta, uniforme ed imparziale assegnazione dei punteggi, ritiene necessario chiedere a detto Consorzio dei chiarimenti, in particolare si chiede di chiarire se i "2 mezzi furgonati adibiti al trasporto persone relativamente ai punti A.2.1 – mezzi furgonati trasporto disabili/persone – sono di proprietà e che materie trattano le "20 ore di corso iniziale" di cui al punto A.3 – programma e numero di ore di aggiornamento, formazione e supervisione

La Commissione decide di sospendere l'esame dell' "Elaborato Tecnico" presentato dal Consorzio La Clessidra e di rinviare la valutazione dello stesso in data successiva alla presentazione dei richiesti chiarimenti.

Il Presidente si impegna a richiedere entro il 23/03/2016 al Consorzio La Clessidra i chiarimenti di cui sopra.

Alle ore 11:15, la Commissione decide di riconvocarsi, in seduta separata, il giorno 30 marzo 2016 per riprendere l'esame dell'offerta tecnica del Consorzio La Clessidra, alla luce dei chiarimenti richiesti e, previo avviso alle ditte partecipanti, alle ore 15:00 dello stesso giorno, in seduta pubblica, per l'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche e conseguentemente per disporre l'aggiudicazione provvisoria.

Il presente verbale viene chiuso alle ore 11:20.

Il Presidente **F.to Sig. Pietro Milana**

I Commissari **F.to Dott.ssa Colazingari Maria**

F.to Dott.ssa Gaddini Monica